

Complaint Handling Process

申訴處理流程



Complaint Handling List 申訴處理紀錄表		
Complainant 申訴人	Company Name 公司名稱 或個人服務單位	Date 日期
Complaint Detail 申訴內容/反映事項(請依序詳述)		
Handling process and result 處理過程與結果		
Follow Up 後續追蹤記實		
Signature of Receiver 受理人員簽名	Signature of Manage 主管簽名	